

Aktivitäten im Jubiläumsjahr 2024

Neujahrsempfang mit Kinobesuch im Lichtwerk „Glück ist was für Weicheier“ und Eröffnung des Jubiläumsjahres, 13. Januar

Schnuppertag für Interessenten der Mailberatung, 3. Februar
Gesprächsabend zum Thema „Sucht“ mit Frank Gauls (Leiter ambulante Suchthilfe Bethel), 20. Februar

Frühjahrstagung „Zwischen Plausch und Psychiatrie – Gespräche mit psychisch kranken Menschen“ mit Dr. Stefanie Gerhards (Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie), 8. März

Radiogottesdienst an Himmelfahrt anlässlich des 50 jährigen Jubiläums. Thema: „Begegnungen – wo Himmel und Erde sich berühren“, 9. Mai

Jubiläumsfeier mit aktiven und ehemaligen Ehrenamtlichen und Freunden und Förderern der TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL in der Hechelei, 24. Mai

TelefonSeelsorge on Tour „Orte des Glaubens“, Exkursion nach Porta Westfalica und Idensen, 29. Juni

Gesprächsabend „Vorstellung des KrisenKompass“, eine App der TelefonSeelsorge für Hilfen in Krisen, 20. September
Informations- und Entscheidungstag für neue Ehrenamtliche, 28. September

Verleihung des Bielefeld-Preises (Radio Bielefeld und BGW) – 2. Platz, Theater am alten Markt, 10. Oktober

Herbsttagung „Nachtaktiv“ Schlafforschung zu Schlafgewohnheiten und Nachtschichten, Dr. Christiane Engelhardt (Gesundheitswissenschaftlerin), 12. Oktober

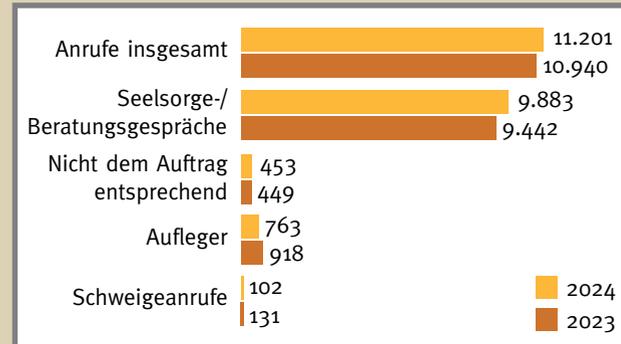
Gesprächsabend „Es gibt mehr als eine Lösung“ Bericht über die Arbeit des sozialpsychiatrischen Dienstes in Bielefeld, Marco Nitschke, 7. November

Adventsgottesdienst und -feier mit Verabschiedung und Jubiläen, 6. Dezember

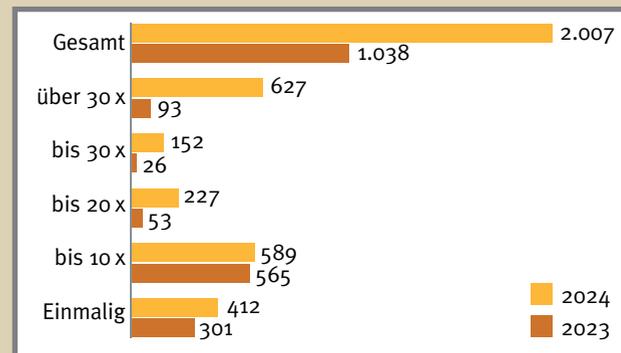
Statistik der TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL 2024

Kontakte am Telefon

Rund 70% (wie in den vorhergehenden Jahren) der Anrufer nutzen den Kontakt wiederholt. Sie befanden sich entweder in dauerhaft belastenden Lebenssituationen oder in einer kurzfristigen Krise. Lediglich 8% wurden als Erstkontakte eingeschätzt. Die anderen Anrufe waren keiner Kategorie zuzuordnen.



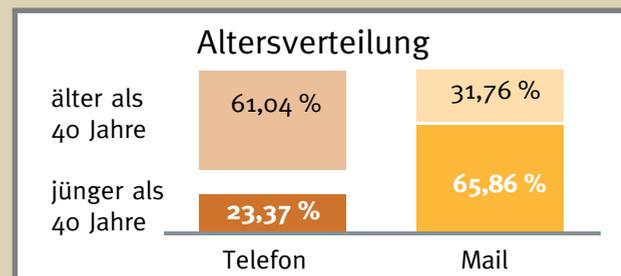
Kontakte per Mail:



2024 wurden 2007 Mails geschrieben, davon bliebe es bei etwa einem Fünftel beim Erstkontakt (im letzten Jahr ein Drittel), während vierfünftel aller Ratsuchenden über mehrere Kontakte begleitet wurden. Die Gesamtzahl der Mails ist im Vergleich zu den Vorjahren wieder deutlich gestiegen (von 636 in 2022, 1038 in 2023 und 2007 in 2024).

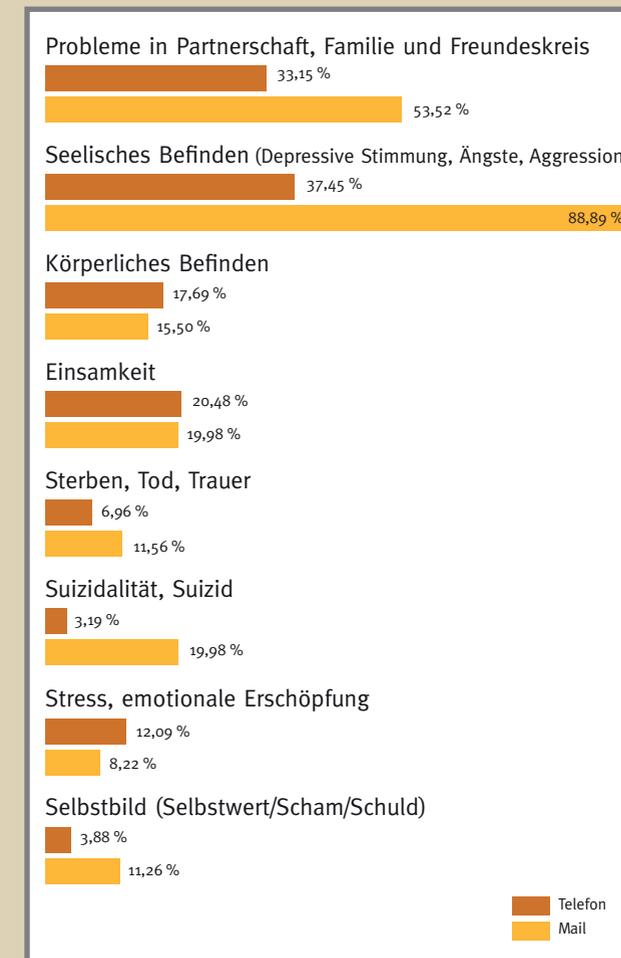
Die Ratsuchenden

15% der Anrufer und 2,5% der Mailer sind keiner Altersgruppe zuzuordnen. Der Anteil der weiblichen Ratsuchenden lag 2024 am Telefon bei ca. 70% und per Mail bei 77%.



Themen der Kontakte

(Mehrfachnennungen möglich)



Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:

Im Jahr 2024 waren 94 Ehrenamtliche (74 Frauen und 20 Männer) und 10 Personen in der Mailseelsorge aktiv. Im Dezember begann eine neue Ausbildungsgruppe für die Mailseelsorge mit acht Personen.

Die Mitarbeitenden wurden in sechs regelmäßigen Supervisionsgruppen von Honorarkräften und Hauptamtlichen begleitet. Hinzu kamen zwei Ausbildungsgruppen, eine Mailschulungsgruppe und eine Mailsupervisionsgruppe.



Jahresbericht 2024
TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL

Alle mal,
Her(z)hören!

so lautete das Motto unseres Jubiläumsjahres. Runde 50 Jahre steht die TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL Menschen zu Seite. Unglaubliche 804.536 Gespräche wurden in diesem Zeitraum geführt von mehr als 600 Seelsorgerinnen und Seelsorgern.

Seit der Gründung im Jahr 1974 ist die TelefonSeelsorge zu einer unverzichtbaren Anlaufstelle für Menschen in Krisensituationen geworden. Anlässlich dieses runden Geburtstags konnten wir auf ein halbes Jahrhundert der Begleitung und des Vertrauens zurückblicken und gleichzeitig den Blick nach vorne richten.

Alle mal Her(z)hören, das bedeutete im Jahr 2024: Ehrenamtliche der TS drücken Ihre Beziehung zu den Ratsuchenden und ihre Gemeinschaft so aus, dass die Öffentlichkeit davon erfährt und Anteil nehmen kann.

Ein Radiogottesdienst im Deutschlandfunk

Den Start in die geplanten Veranstaltungen bildete der Radiogottesdienst im Deutschlandfunk zum Fest Christi Himmelfahrt. Hier berichteten Ehrenamtliche davon, wie sie die Begegnungen mit Menschen am Telefon oder per Mail gestalten und erleben. So können tatsächlich Gespräche zu einer Begegnungen von Himmel und Erde werden. Diese besondere Form des Gottesdienstes erlaubte den Ehrenamtlichen, anonym und doch sehr persönlich von ihren Erfahrungen zu berichten und damit eine große Öffentlichkeit zu erreichen. Dies war eine sehr beglückende Erfahrung, für alle, die leibhaftig dabei waren oder als Hörer und Hörerinnen am Radio.

Eine Podcastreihe mit den Erfahrungen der Ehrenamtlichen

Einen weiteren Schwerpunkt des Jubiläumsjahres bildete die Aufnahme von insgesamt 5 Podcasts, die besonders die Erfahrungen und Sichtweisen der Ehrenamtlichen zum Inhalt haben. Die Podcasts boten und bieten weiter einen tiefen Einblick in die Arbeit der TelefonSeelsorge und machen deutlich, wie wichtig es ist, Menschen in schwierigen Lebensphasen zuzuhören, ihnen Perspektiven zu eröffnen und sie in ihrer Not zu begleiten. Durch diese Stimmen konnten wir den Zuhörern die Vielfalt und das Engagement unserer Ehrenamtlichen näherbringen. Die Podcasts sind weiter über unsere Website abzurufen und werden gerne von Menschen genutzt, die sich für ein Engagement bei der TelefonSeelsorge interessieren.



Die große Jubiläumsfeier in der Hechelei Bielefeld

Ein weiterer Höhepunkt des Jubiläumsjahres war die große Feier zum 50-jährigen Bestehen der TelefonSeelsorge, die im Mai in der Hechelei in

Sorgen
kann man teilen.

0800/1110111
0800/1110222
telefonseelsorge.de

Bielefeld stattfand. In diesem festlichen Rahmen kamen aktuelle und ehemalige Ehrenamtliche, Vertreter der Träger und Personen des öffentlichen Lebens zusammen, um gemeinsam auf fünf Jahrzehnte TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL zurückzuschauen. Es war ein unvergesslicher Abend, geprägt von Geschichten und Erinnerungen, von Begegnungen und Austausch. Dabei wurde nicht nur auf die vergangene Zeit zurückgeblickt, sondern auch der Blick auf die Zukunft gerichtet: Es war ein Abend der Dankbarkeit, des Miteinanders und der gemeinsamen Vision für die Zukunft, der geprägt war von dem vielfältigen Engagement der Ehrenamtlichen und GruppenleiterInnen. Unvergessen bleiben die vielen herzlichen Kontakte, der Baum der guten Worte, die schöne Musik und ein Fest, das die starke Verbindung untereinander und die Freude am Leben ausstrahlte.

Das Jubiläumsjahr 2024 ist Geschichte. Aber es wirkt weiter. Wir wissen: Wir können uns verlassen auf die Träger unserer TelefonSeelsorge. Wir können uns verlassen auf unsere Ehrenamtlichen und GruppenleiterInnen. So gehen wir gestärkt gemeinsam die Aufgaben der Zukunft an.

Also weiter: Alle mal Her(z)hören!



TelefonSeelsorge®

TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL

Die Arbeit der TelefonSeelsorge geschieht in ökumenischer Verbundenheit in gemeinsamer Trägerschaft:
Evangelischer Kirchenkreis Bielefeld
Gemeindeverband Katholischer Kirchengemeinden Ostwestfalen-Lippe
Evangelischer Kirchenkreis Gütersloh
Evangelischer Kirchenkreis Halle
Lippische Landeskirche

Gedruckt auf FSC®-zertifiziertem Papier mit CO₂-Ausgleich

Du hast ne
Krise?

Hilfe
immer
dabei!

KrisenKompass –
diese App kann
Leben retten

Jetzt
downloaden
und weiter-
empfehlen!

Neue Version
mit Krisen-
Coach

App Store
iOS

Google Play
Android

Herzgeber: TelefonSeelsorge Deutschland e.V. - Ökowerkstätten für TelefonSeelsorge und Offene Tür in Deutschland, Nordrhein-Westfalen (2018 Berlin)



TelefonSeelsorge®

TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL

Postfach 10 12 49
33512 Bielefeld
info@telefonseelsorge-bielefeld.de

(keine Beratungsanliegen
über diese Kontaktadressen)



telefonseelsorge-bielefeld.de