



Der Bielefeld-Preis

Der 2. Platz beim Bielefeld Preis 2024 geht an:

Die Ehrenamtlichen der Telefonseelsorge Bielefeld

Wenn sonst keiner zuhört – ihr seid da. Für viele kaum ersichtlich seid ihr Tag wie Nacht und an allen Tagen im Jahr am anderen Ende der Leitung. Ihr seid erreichbar und ihr seid Ansprechpartner für Menschen, die sich mit vielfältigen Problemen oder Ängsten an euch wenden. Ihr seid Helferinnen und Helfer, die zuhören. Ihr nehmt Signale wahr und spendet Mut.

Es gibt viele Gründe für kleine und große Lebenskrisen. Entsprechend oft klingeln eure Telefone. Wenn ihr den Hörer abnehmt, seid ihr diejenigen, denen Sorgen anvertraut werden und die ins Gespräch gehen. Ihr leistet mit euren Worten Erste Hilfe.

Die Gespräche führt ihr dabei stets vertrauensvoll und anonym. Ihr stellt euch auch nicht selbst lobend in die Öffentlichkeit. Dabei verdient ihr jede Menge Lob und Anerkennung. Ihr seid in eurem Ehrenamt ausgebildet und ihr wisst, wie ihr mit Zuhören und Nachfragen den Moment der akuten Krise erleichtern könnt.

Wer euch anruft, fühlt sich erkannt, gehört und ernst genommen. Ihr seid Helferinnen und Helfer gegen Einsamkeit. Ihr ersetzt fehlende Freundschaften und ihr seid da, wenn das Leben mit voller Wucht zuschlägt und müde macht.

Ihr übernehmt Verantwortung, in Bielefeld und OWL seit 50 Jahren.
Danke für eure außerordentliches ehrenamtliches Engagement.