

## Aktivitäten 2023

**Informationstag Mailberatung** und -schulung Einblicke in das Medium Mail, Start der Mailschulung, 14. Januar 2023

**Neujahrsempfang** das vergangene Jahr würdigen und nach vorne schauen, Arbeit am Jahresthema „WIR“, 20. Januar 2023

**Gesprächsabend „Männer-Hilfetelefon“** mit einem Vertreter der Beratungsstelle „man-o-mann“, 14. Februar 2023

**Frühjahrstagung „Einblicke in die Welt der Psychiatrie und psychiatrischen Erkrankungen“** mit Bahar Saradjuk und Heleen-Eva Blondeel, 25. März 2023

**Exkursion zur Polizei** in Selm, 15. April 2023

**Gottesdienst und Sommerfest** mit Einführung 11 neuer Ehrenamtlicher, 2. Juni 2023

**Informations- und Entscheidungstag für neue Ehrenamtliche**, 2. September 2023

**Gesprächsabend „Quartierssozialarbeit“**, 11. September 2023

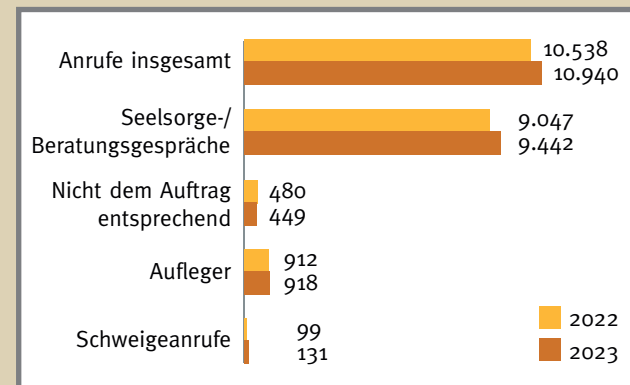
**1. Vorbereitungstreffen mit Ehrenamtlichen** zum 50. Jubiläum der TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL, 22. September 2023

**Herbsttagung „Qigong- In Bewegung zur Ruhe kommen“** mit Susanne Schmitt, 21. Oktober 2023

**Gesprächsabend „Borderline“** mit Ellen Orbke, 29. November 2023

**Adventsgottesdienst und -feier** mit Einführung 7 neuer Ehrenamtlicher, Verabschiedungen und Jubiläen, 8. Dezember 2023

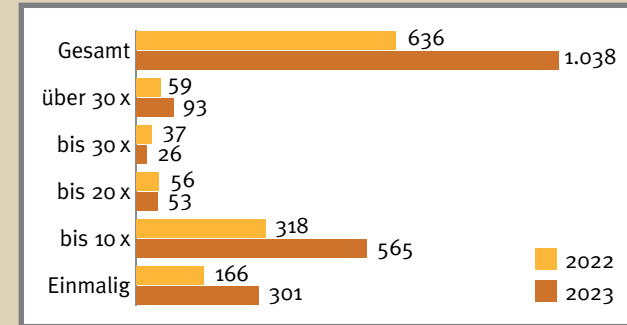
## Statistik der TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL 2023



### KONTAKTE AM TELEFON:

Rund 70% (wie in den vorhergehenden Jahren) der Anrufer nutzten den Kontakt wiederholt. Sie befanden sich entweder in dauerhaft problembeladenen Situationen oder in einer temporären Krise. Lediglich 7% (in den Vorjahren 8,5%) wurden als Erstanrufe eingeschätzt.

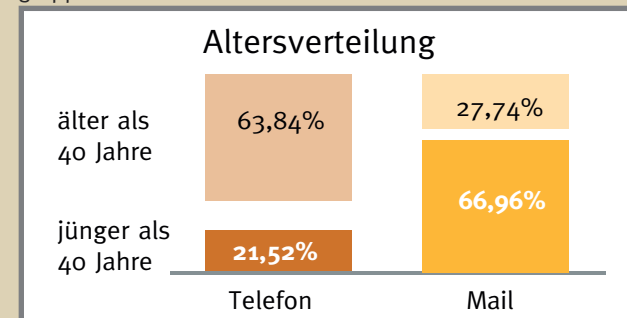
### KONTAKTE PER MAIL:



2023 wurden 1038 Mails geschrieben, davon bliebe es bei knapp einem Drittel beim Erstkontakt, während zweidrittel aller Ratsuchenden über mehrere Kontakte begleitet wurden. Die Gesamtzahl der Mails ist im Vergleich zu den Vorjahren wieder deutlich gestiegen (von 492 in 2021, auf 636 in 2022 und 1038 in 2023).

### DIE RATSUCHENDEN

15% der Anrufer und 5% der Mailer sind keiner Altersgruppe zuzuordnen.



Der Anteil der weiblichen Ratsuchenden lag 2023 am Telefon bei 65% (wie auch 2022) und per Mail bei 63% (2022: 72%). Damit hat sich die Geschlechtsverteilung in der Nutzung beider Medien angeglichen. Als divers ordneten sich per Telefon 0,26% und per Mail 1,64% der Ratsuchenden ein.

### THEMEN DER KONTAKTE

(Mehrfachnennungen möglich)



### DIE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER:

Im Jahr 2023 waren 90 Ehrenamtliche (71 Frauen und 19 Männer) und 13 Personen in der Mailseelsorge aktiv- ein erfreulicher Zuwachs im Vergleich zum Vorjahr (2022: 79), in dem sich bereits die Durchführung paralleler Ausbildungsgruppen niederschlägt. Dabei ist auch der Anteil an Männern um fünf gestiegen.

Die Mitarbeitenden wurden in sechs regelmäßigen Supervisionsgruppen von Honorarkräften und Hauptamtlichen begleitet. Hinzu kamen drei Ausbildungsgruppen, eine Mailschulungsgruppe und eine Mailsupervisionsgruppe.



„Liebe Leserin,  
lieber Leser!“

## WIR

Im Dienstzimmer unserer TelefonSeelsorge Stelle sitzen die Ehrenamtlichen gewöhnlich allein, wenn sie Anrufe entgegennehmen, die Mails der Ratsuchenden werden allein beantwortet und doch spielt das Miteinander, das WIR, eine wichtige Rolle für die Arbeit mit den Menschen, die den Kontakt zu uns suchen.

Das WIR war das Thema des Jahres 2023 in der TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL! Bei den regelmäßigen Treffen der Vorsitzenden der Ehrenamtsvertretung und der Hauptamtlichen entstand die Idee, das Miteinander in unserer TelefonSeelsorge Stelle, eben das WIR, zum Thema zu machen.

Vorgestellt wurde es dann gleich am Anfang des Jahres beim Neujahrsempfang. Das WIR wurde, vertreten durch drei große Holzbuchstaben, in unserer TelefonSeelsorge Stelle begrüßt (siehe Bilder) und dann auch sofort in den Mittelpunkt gestellt. In drei Gruppen arbeiteten die Ehrenamtlichen an den Themen W wie Wachsen, I wie Interaktion und R wie Respekt. Nach und nach wurden so die Buchstaben beschriftet mit Anregungen, Wünschen, Ideen und Aufgaben. In der Folgezeit füllten sich die Buchstaben in den Supervisionsgruppen. Die großen Holzbuchstaben standen unübersehbar das ganze Jahr über im Eingangsbereich unserer TelefonSeelsorge Stelle.

Dabei machten wir die Erfahrung, wie spannend ein Thema wie Gemeinschaft werden kann, wenn das WIR wie ein lebendiges Wesen betrachtet wird, um das man sich kümmern muss, wenn es ihm gut gehen soll.

Was braucht dieses WIR denn nun, um sich lebendig zu fühlen, um lebendig zu sein?



Es braucht das, was alle Lebewesen brauchen: Nahrung, Schlaf, eine Wohnung, Bildung, Zeiten für den Austausch und Zeiten, sich allein zu sammeln. Auf jeden Fall braucht ein Lebewesen jemanden, der sich

kümmert, der begleitet, in Kontakt ist, nachfragt ...

Dieses Kümmern hat das WIR im Jahr 2023 gespürt. Die Ehrenamtlichen haben festgestellt, dass das WIR der TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL sich gut entwickelt hat und voller Kraft steckt. Es lässt sich nicht so leicht aus der Fassung bringen. Das haben wir schon in der Pandemie Zeit gemerkt. Doch kann es nur weiter wachsen, wenn wir uns darum kümmern. Welche Nahrung benötigt das WIR, um Kraft zu schöpfen? Wie soll die Wohnung des WIR gestaltet sein? Was soll bei der Bildung des WIR in den nächsten Monaten im Vordergrund stehen? Wann braucht das WIR den Austausch? Und: Wann darf das WIR auch mal feiern? An all diesen Fragen haben Ehrenamtliche gearbeitet, Antworten entwickelt und gemeinsam mit den Hauptamtlichen umgesetzt. Die Wünsche der Ehrenamtlichen im Bereich Weiterbildung konnten verwirklicht werden, die Ausstattung der Stelle verbessert und Räume für Austausch und Begegnung geschaffen werden.

Die Beschäftigung mit dem WIR ist aber kein Selbstzweck, sondern hat direkte Auswirkungen auf den Kontakt am Telefon oder in der Mailseelsorge. Es braucht die

Stärkung durch die Erfahrung einer Gemeinschaft, wenn wir uns den Menschen wirklich zuwenden wollen, die sich mit ihrer Einsamkeit oder ihren Beziehungsproblemen an uns wenden. Unser Dank gilt den Ehrenamtlichen, die sich auf das WIR einlassen und so in der Lage sind, für die Ratsuchenden da zu sein.

So verdient der Jahresbericht 2023 die Überschrift WIR. Am Telefon sitzen wir allein, so drückte es eine Ehrenamtliche aus, aber in der TS Stelle sind wir ein Teil vom WIR!

„Sorgen  
kann man teilen.“

0800/1110111  
0800/1110222  
telefonseelsorge.de



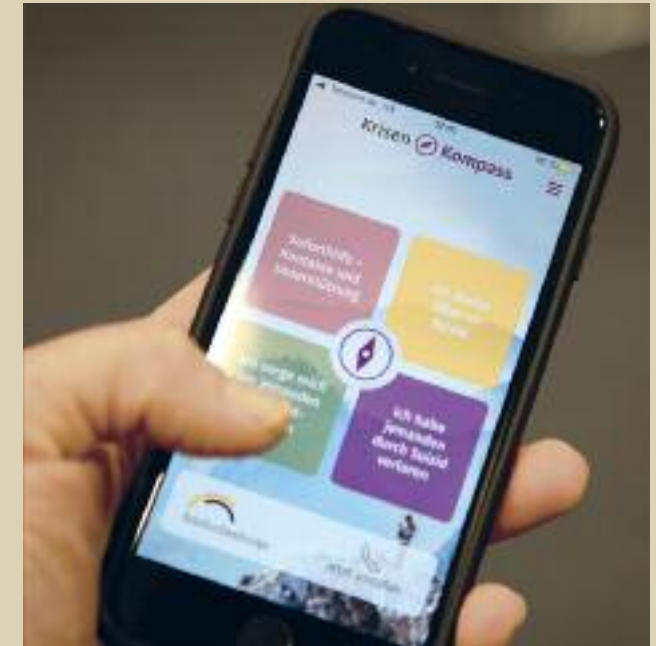
TelefonSeelsorge®

TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL

Die Arbeit der TelefonSeelsorge geschieht in ökumenischer Verbundenheit in gemeinsamer Trägerschaft:  
Evangelischer Kirchenkreis Bielefeld  
Gemeindeverband Katholischer Kirchengemeinden Ostwestfalen-Lippe  
Evangelischer Kirchenkreis Gütersloh  
Evangelischer Kirchenkreis Halle  
Lippische Landeskirche

Gedruckt auf FSC®-zertifiziertem Papier mit CO<sub>2</sub>-Ausgleich

**Krisenkompass**  
Ein Notfallkoffer für die  
Hosentasche – on- und offline  
Diese App kann Suizide verhindern.



TelefonSeelsorge®

TelefonSeelsorge Bielefeld-OWL

Postfach 10 12 49  
33512 Bielefeld  
info@telefonseelsorge-bielefeld.de

(keine Beratungsanliegen  
über diese Kontaktadressen)



telefonseelsorge-bielefeld.de